VOTRE INTERFACE TOURISTIQUE EN RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE



CONNEXIONINSCRIPTION1ÈRE CONNEXION OU MOT DE PASSE OUBLIÉ

Email *

Mot de passe *

Se souvenir de moi

Mode d'Emploi Extranet V.I.T

Mise à jour de mes informations touristiques



VALIDER

© Eaire Savoir 202

Avant de

vit 🕘

commencer...

L'extranet V.I.T c'est l'accès personnel des prestataires à la base de données touristique régionale Tourinsoft pour mettre à jour vos données touristiques diffusées sur les sites internet locaux (offices...) départementaux, régionaux et même parfois sur des sites ou applis nationaux !

Quel est l'intérêt de remplir ma fiche ?

- Une visibilité accrue sur le net : plusieurs millions de vues potentiels sur tous les dispositifs webs reliés à Tourinsoft.
- Des informations fiables et de qualité transmises aux touristes

Les avantages de l'Extranet V.I.T ?

- Un accès tout au long de l'année pour mettre à jour vos données
- Un seul accès pour toutes vos offres
- Vous êtes le maître de VOS informations et le responsable de la qualité de vos informations sur internet.

Attention à la qualité de vos données

La concurrence est rude ! Sur les sites diffuseurs, des centaines d'établissements ou d'activités sont proposés au consommateur. Celui-ci choisira l'offre pour laquelle l'information est abondante et de qualité ! METTEZ A JOUR VOS INFORMATIONS.





Le prestataire touristique

enregistre directement ses informations et les **mets à jour régulièrement** grâce à son extranet V.I.T

L'office de tourisme et/ou l'ADT

s'assure(nt) de la qualité de l'information et du respect des normes de saisies puis valide(nt) la fiche.

L'offre est diffusée sur les sites webs

et le touriste obtient une information fiable et de qualité pour son séjour.

Où sont diffusées mes informations issues de Tourinsoft ?











Sur nos supports webs...

Echelle régionale et nationale :

- <u>www.valdeloire-france.com</u>
- https://www.enrouelibre-centrevaldeloire.com/
- https://www.loireavelo.fr/
- <u>https://www.francevelotourisme.com/</u>
- https://www.tourisme-handicap.gouv.fr/fr
- Sur beaucoup d'autres applications et sites internet grâce à DataTourisme : <u>https://info.datatourisme.gouv.fr/</u>

Echelle locale :

Les sites de Offices de Tourisme de la région, partenaires de Tourinsoft !

Echelle départementale :

- <u>www.val-de-loire-41.com</u>
- <u>www.touraineloirevalley.com</u>
- <u>www.tourisme28.com</u>
- <u>www.tourismeloiret.com/fr</u>
- <u>www.berryprovince.com</u> Départements 18 et 36
- <u>www.sologne-tourisme.com</u> Marque Sologne (départements 45 - 18 - 41)

... dans nos éditions papiers et PDF...

- Pour le grand public
- Pour les agences et Tours-Opérateurs









• Tous les champs présents dans votre fiche ne sont pas obligatoires. Remplissez uniquement ceux pour lesquels vous êtes concernés. Cependant, les champs présentés dans ce document sont indispensables pour une promotion optimale sur les dispositifs web. Veillez à bien les remplir !

 Connectez-vous à partir des navigateurs Google Chrome ou Mozilla Firefox l'Espace V.I.T ne fonctionne pas sous les autres navigateurs.

- N'oubliez pas d'ajouter des photos sur votre fiche ou de les faire parvenir à votre référent (avec les droits d'utilisations et copyrights). Une offre avec photos est beaucoup plus consultée qu'une offre qui n'en a pas !
- Si vos informations d'ouvertures et de tarifs ne changent pas d'une année sur l'autre, il faut tout de même que vous fassiez la manipulation de les remettre pour la nouvelle année. Ce n'est pas automatique. Et si ce n'est pas rempli, alors cela restera VIDE.





Une fiche qualitative et toujours actualisée pour une promotion efficace auprès des touristes

Connexion





Si vous n'avez pas encore de Login n'hésitez pas à contacter votre référent Tourinsoft

Vous avez oublié votre Mot de Passe? Cliquez sur <u>"lère connexion ou</u> <u>mot de passe oublié"</u>. Il sera renvoyé à l'adresse mail attachée à votre fiche.



Pour accéder à votre compte et mettre à jour vos offres **rendez-vous sur** :

https://centrevaldeloire-vit.espacepro.tourinsoft.com/



Renseignez votre e-mail de connexion et votre mot de passe *Vous recevez tous les ans vos identifiants par le biais de*

nos demandes de mises à jour.



Cliquez sur le bouton "Valider"





Accéder à mes offres

et les modifier



Accepter mes Conditions Générales d'Utilisation



Nous vous rappelons que les informations saisies dans la base de données touristique régionale TOURINSOFT, alimentent les sites internet, les éditions de l'Agence Départemental du Tourisme de Loir-et-Cher, le Comité Régional du Tourisme de la Région Centre Val de Loire, les Offices de Tourisme et autres partenaires.

Par conséquent nous attirons votre attention quand à la saisie de vos informations qui seront validées sans aucun autre moyen de contrôle.

Important lors de la saisie de vos informations



Indiguez, le crédit, un titre et une définition 800 x 600 si possible.

- Déterminez une seule photo de référence (elle sera utilisée en priorité lors d'éditions).
- Remplissez les droits d'utilisations par photos

Droits d'utilisation :

仚

ACCUEL

È)

MESOFFRES

B

MESACTUS

P**Q**Q

MESCONTACTS

Merci de compléter avec attention les droits d'utilisations de vos données en fin de formulaire.

Rubrique Qui Contacter :

Celle-ci permet de vous contacter pour la mise à jour ou autres demandes d'informations via le contact ADMINISTRATION
 Nous communiquons au près du public via le contact INFORMATION/ACCUEIL

Si vous ne voyez pas l'ensemble des données lors de la saisie, pensez à la barre de défilement en bas de page.

A la fin de vos mises à jour, merci de cliquer sur ENREGISTREMENT FINAL

Nous vous remercions pour votre participation à l'essors touristique du Département et de la Région Centre Val de Loire.



Avant d'accéder à votre offre, vous arrivez sur la page des **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)**.

Vous n'accèderez à votre fiche qu'une fois les CGU acceptées.

Lisez-les attentivement, puis cocher la case "j'accepte les CGU" et enfin cliquez sur "valider"

Vous avez également la possibilité de cliquer sur **« Je refuse les CGU »** mais **ATTENTION**, si vous cliquez sur **« je refuse les CGU »**, vous n'accèderez pas à la modification de vos informations et nous ne pourrons plus faire la promotion de votre établissement.

Cliquez ici pour télécharger la totalité des CGU et les lire avant de les accepter. En ler, cocher la case "j'accepte les CGU"



Vérifier et à modifier si besoin :

moyens de communications:

Ce sont les contacts pour le grand public, mettez ici tous les liens et contacts que vous souhaitez diffuser auprès des touristes (e-mail, réseaux sociaux, téléphones, site web, tripadvisor...)

<u>les champs "Qui Contacter"</u>

Ce sont les contacts spécifiques utilisés par nos services, les Offices de Tourisme et pour les TO/Agences de voyages groupes. Même si les informations sont les mêmes que pour le champ Moyens de Communication, il faut remplir cette partie-là.

les descriptifs

un court (Synthétique) limité à 300 caractères espaces compris et un long (Commercial) limité à 800 carcatères espaces compris.

groupements/Labels/Guides/Classements

Tout ce qui s'apparente à un classement, une qualification. Vous avez accès à cette information uniquement en visualisation. Si une information est erronée, contactez votre Office ou l'ADT pour qu'ils effectuent une vérification ainsi que la modification nécessaire.





Moyens de Communication





le bouton





Les informations contenues dans "Qui Contacter" servent principalement à nos services internes (ADT, CRT, Offices de tourisme) mais également pour les brochures groupes dans certains cas et certains type de contact sont également diffusés sur les sites Grand Public (Info/Accueil et réservation/billetterie) !

- Nous avons obligatoirement besoin, à minima, des 3 types de contact suivants :
 - Le contact « Administration » sert uniquement à nos services afin de vous contacter pour les mises à jour annuelles entre autre, *nous avons besoin du Nom et Prénom de la personne à contacter*.
 - Le contact « Information/Accueil » reprend uniquement les informations de contact pour le grand public comme dans le champ "Moyens de Communication"
 - Le contact « Réservation Billetterie » ou « Réservation Directe » pour les Hébergements : informations de contact pour les réservations, même si contact identique aux 2 premiers.
- Même si les informations sont identiques pour les 3, ne les supprimez pas et modifiez les également si besoin.
- Pensez à déplier TOUS les champs en cliquant sur 🕑 Déplier tous les champs OU 😒 et à remplir : le type de contact, le Nom et Prénom, l'email, les téléphones et le site web qui se trouvent tout en bas.



De "Qui Contacter" – Modifier un contact





Description commerciale

Description synthétique

Vous le savez, les descriptifs sont très importants pour séduire un touriste...

La description synthétique est limitée à 300 caractères (espaces compris). On peut la considérer comme l'accroche.

Description commerciale

Le descriptif commercial vous permet de donner envie aux touristes de venir dans votre établissement, mettez-y vos points forts, vos équipements et séduisez les touristes !

NOS CONSEILS :

•Elles doivent être bien rédigées et sans fautes !

Le plus attractif possible pour le visiteur.
ATTENTION : ne remettez pas d'infos qui figurent déjà dans d'autres rubriques, pas de tarifs, ni de périodes d'accueil, ni de classements ou capacités... La description commerciale est destinée à séduire le touriste, elle est limitée à 800 caractères (espaces compris).





Il faut <u>impérativement</u> que vos dates et horaires d'ouverture soient saisies pour chaque année. ATTENTION – Ne supprimer que des périodes qui sont passées !

- Une « <u>sécurité</u> » a été mise en place pour éviter une saisie comme par ex. 01/01/N au 31/12/N-1. Lorsque vous modifiez une période déjà existante, il vous faut d'abord modifier la date de fermeture puis ensuite la date d'ouverture.
- Les périodes doivent courir sur une seule et même année. Si votre prestation est ouverte du 31/10 au 30/03 vous devez faire plusieurs périodes. EX : 31/10/N -> 31/12/N et une autre saisie pour : 01/01/N+1 -> 30/03/N+1.
- Pensez à déplier tous les champs à l'aide du bouton Opéplier tous les champs OU Opéplier tous les jours de fermetures. Remplissez bien les horaires dans « Horaires généraux » ET dans les jours de la semaine !
- Le Champ « Complément Accueil » est à remplir par des compléments d'accueil ! Pas de tarifs ou autre informations ici. Uniquement s'il y a des jours de fermetures exceptionnels (Jours fériés par exemple) ou si il y a un point de rendez-vous particulier ou des choses complémentaires que vous souhaitez faire connaître aux touristes (Heures de départ des visites, tenues particulières, conditions d'accueil...) c'est ici aussi qu'on met les infos sur les mesures sanitaires, jauge d'accueil, réservation en ligne obligatoire...
- Des boutons d'aide à la saisie existent pour éviter la redondance : « <u>appliquer à toute la semaine</u> » sert à répercuter les horaires renseignées dans « horaires généraux » sur tous les jours de la semaine. Vous n'avez plus qu'à cliquer sur pour effacer les horaires du jour de fermeture qui se renseignera donc tout seul. Lors de la saisie des dates de début, une pré-liste s'affiche pour saisir « <u>Toute l'année</u> », « <u>toute l'année prochaine</u> », « <u>la semaine prochaine</u> »...





ATTENTION : enregistrez autant de périodes que vous avez d'horaires différents.

Par ex. : vous êtes ouvert toute l'année mais avec des horaires différents selon les saisons, du 01/01 au 31/03 de 10 h à 12 h et de 14 h à 17 h, fermé le dimanche après-midi et le lundi puis du 01/04 au 31/08 de 10 h à 17 h fermé uniquement le lundi et enfin du 01/09 au 31/12 aux mêmes horaires que la première période.

e accueil	A Masquer tous les	lir mes	Une fois vos "horaires généraux remplis cliquez sur ce bouton pour remplir automatiquement tous les jours de la semaine						
Date début				Date fin		,			
01/01/2021 30/04/2021									
		Période 1		Période 2	Jours ermés Tout cocher	Ensuite	Ensuite indiquez vos		
oraires généraux	de 10:00	à 12:00	de 13:30	à 18:00	Appliquer à toute la semaine	jours o	jours de fermeture en		
ndi	de	à	de	à	Lundi 😕	suppri	mant l'horaire		
ardi	de 10:00	à 12:00	de 13:30	à 18:00		adans I	es cases si		
ercredi	de 10:00	à 12:00	de 13:30	à 18:00		formó	touto la journóo		
udi	de 10:00	à 12:00	de 13:30	à 18:00					
ndredi	de 10:00	à 12:00	de 13:30	à 18:00		de ligr			
medi	de 10:00	à 12:00	de 13:30	à 18:00		jours f	ermés		
manche	de	à	de 13:30	à 18:00	Dimanche matin 😿				
							Supprimez une		
01/05/2021	30/09/2021			30/09/2021			cliquant sur le		
		Période 1	Période 1		Jours fermés Tout cocher		bouton 🍙		
oraires généraux	de 10:00	à 19:00	de	à	Appliquer à toute la semaine				
ndi	de	à	de	à	Lundi ¥	rous êtes ouvert toute l	'année avec les mêmes		
ardi	de 10:00	à 19:00	de	à	et l	es mêmes jours de fer	meture, saisissez 01/01/N		
ercredi	de 10:00	à 19:00	de	à	31/	12/N puis remplissez les	s champs Horaires et Jou		
udi	de 10:00	à 19:00	de	à	Fer	meture. Si vous êtes ou	vert les jours fériés, notifi		
ndredi	de 10:00	à 19:00	de	à	dan	is la case Complément	Accueil.		
						ous êtes ouvert en hora	aire continu renseignez-le		



Onglet Tarifs





Onglet Photos et autres fichiers multimédias

Informations importantes

Le visuel est capital aujourd'hui !

Mettez-vous à la place du touriste. Lorsque vous cherchez pour vos vacances, les offres sans photo n'attirent pas votre attention ? En effet c'est un fait : Une offre sans photos n'est pas ou peu consultée !

Attention, il faut <u>impérativement</u> des visuels de <u>bonne qualité</u> pour rendre au mieux sur les divers dispositifs web !

INFO : Sur certains sites, les offres sans photos ne remontent pas du tout, ou ne remontent qu'en fin de listing !



Sur votre espace V.I.T, lorsque votre offre ou l'une de vos offres n'a pas de photos, il est indiqué : "Pas de photo = Mauvaise promo" afin d'attirer votre attention sur ce point.







Ajouter une ou des photos



<u>Quelques conditions obligatoires pour ajouter vos</u> <u>photos :</u>

1. Vous devez disposez **des droits de diffusion et d'utilisation** des photos ajoutées si ce n'est pas votre propriété (*case à cocher tout à gauche de la ligne lors de l'ajout*) **si vous cochez non, votre photo ne sera pas utilisée !**

2. Après avoir ajouté la/les photo(s) vous devez remplir **le crédit photographique** (*Copyright* © - **à qui appartient la photo?** Si c'est à vous, indiquez votre nom ou celui de l'établissement, si c'est à un photographe, mettez son nom)

3. Elles doivent aussi avoir une **date de début et une date de fin d'utilisation** (*dans la plupart des cas, une année civile suffit puisque vous revenez sur votre fiche à minima une fois par an, dans le cas d'une photo de professionnel ou d'un achat de photographie, il faut y indiquer jusqu'à quand vous avez les droits.)*

4. Pour un **affichage optimal**, elles doivent être au format **Paysage**, en **JPG** et d'une dimension de **800 pixels pour le plus grand côté** (*vous pouvez redimensionnez vos photos dans* **"photofiltre"** par exemple).

5. <u>Attention</u> : Ne prenez surtout pas de photos sur le web pour les ajouter à vos fiches !





Photos





Onglet Autorisation de diffusion



En cochant oui, j'autorise la diffusion de mes informations sur tous les supports (Internet, réseaux sociaux, applications, brochures et tout autre support connu ou inconnu à ce jour) des membres du réseau des institutionnels du tourisme de la région Centre-Val de Loire uniquement (CRT, ADT, ADRT, OT, PNR et têtes de réseaux). Cette autorisation est valable pour la France comme pour l'international.

En cochant oui, j'autorise la diffusion de mes informations sur tous les supports (Internet, réseaux sociaux, applications, brochures et tout autre support connu ou inconnu à ce jour) des membres du réseau des institutionnels du tourisme de la région Centre-Val de Loire, et de ses partenaires publics et privés ainsi qu'en Open-Data (plateformes Datatourisme.fr et Data.gouv.fr). Cette autorisation est valable pour la France comme pour l'international. Dans le cadre de la **RGPD**, <u>nous ne pouvons pas diffuser vos données</u> <u>sans votre accord.</u>

Il existe deux niveaux de diffusion :

- Autorisation pour tout le monde (Institutionnels + partenaires public/privés et Open-Data)
- Autorisation uniquement pour les institutionnels de la région

Afin que nous puissions faire la promotion de votre/vos offre(s) vous devez <u>impérativement</u> cocher les cases « OUI » dans l'onglet CEN_Infos. Vous ne pourrez pas enregistrer vos modifications tant que ces champs ne seront pas remplis.

Si vous ne souhaitez pas diffuser vos offres en Open-Data, **ne cochez OUI que pour les institutionnels de la Région Centre-Val de Loire (2ème case) et NON pour la première case.**

Si vous ne souhaitez **pas du tout que l'on diffuse vos données alors cochez NON pour les deux,** dans ce cas là nous **supprimerons votre offre.**

Droits d'utilisation des données

J'autorise la diffusion de mes informations sur tous les supports des institutionnels du tourisme de la région Centre-Val de Loire, de ses partenaires publics et privés ainsi qu'en Open-Data, pour la France comme pour l'international.

Oui 🔵 Non 💿 Non renseigné

J'autorise la diffusion de mes informations sur tous les supports des institutionnels du tourisme de la région Centre-Val de Loire uniquement (CRT, ADT, OT et têtes de réseaux). Cette autorisation est valable pour la France comme pour l'international.





Enregistrement

Une fois vos modifications terminées, il faut enregistrer et quitter votre offre en cliquant sur le bouton bouton en haut à droite

OU lorsque vous êtes sur le dernier onglet sur le bouton "enregistrer et quitter".

ATTENTION : si vous restez trop longtemps **inactifs** sur votre espace V.I.T, **cela vous déconnectera** sans prendre vos modifications en compte.

Pour éviter cela nous vous conseillons d'enregistrer au fur et à mesure vos modifications à l'aide du bouton

	HCOCEN018	(i) Diffusion de l'offre : 7	🕤 💾 Enregistrer 🔐 Enregistrer et quitter 🚯 🔅 Francais 🌘	
	^			
2 façons différentes pour	MON HÉBERGEMENT COLLECTIF	Droits d'utilisation des données		
enregistrer vos modifications	DESCRIPTION	J'autorise la diffusion de mes informations sur tous les supports des institutionnels du tourisme de la région Centre-Val de Loire. de ses partenaires publics et privés ainsi qu'en Open-Data, pour la France comme pour l'international. J'autorise la diffusion de me Centre-Val de Loire uniquen France comme pour l'international. Oui Non renseigné Oui Non	J'autorise la diffusion de mes informations sur tous les supports des institutionnels du tourisme de la région Centre-Val de Loire uniquement (CRT, ADT, OT et têtes de réseaux). Cette autorisation est valable pour la	
soit partiellement, soit	CONDITIONS D'ACCUEIL		Oui Non Non renseigné	
totalement	TARIFS			
	PHOTOS ET AUTRES FICHIERS MULTIMÉDIAS	ETAPE PRÉCÉDENTE	ETAPE SUIVANTE	
	AUTORISATION DE DIFFUSION			
	QUALIFICATION			
	ACCES LOCALISATION			
	GESTION INTERNE			

Après validation de nos services, vos modifications seront visibles dans un délai de 24 à 48h sur les sites.



Champs obligatoires

Si vous enregistrez votre offre et que vous n'avez pas rempli les champs obligatoires, alors <u>vous ne</u> <u>pouvez pas enregistrer vos modifications</u> et les champs obligatoires manquants apparaissent en rouge, <u>ainsi que les onglets concernés</u>. Remplissez-les puis vous pourrez effectuer l'enregistrement final.



A retenir...

VIT



- Une gestion simple et rapide de vos informations à tout moment de l'année
- Une information fiable et de qualité, mise à jour régulièrement
- 1 identifiant et 1 mot de passe unique pour toutes vos offres
- Une large diffusion et une grande visibilité sur les différents sites internet touristiques, publics ou privés

Pour toute aide ou explications complémentaires, contactez votre Office de Tourisme ou Votre référent VIT/Tourinsoft à l'ADT de votre département.

